



BEL GROUP

Case II. Keerbergen

LE CLIENT

Ivo Peeters habite à Keerbergen.

Ces derniers temps, il avait des problèmes avec son réservoir à mazout. Il y avait de l'eau dans le réservoir, ce qui a provoqué la panne de tout son système de chauffage. Monsieur Peeters comprit alors qu'il était urgent d'intervenir, et se mit à la recherche d'une solution.

Quelques autres ajustements étaient également nécessaires, si bien qu'un contrôle quinquennal du réservoir ne constituait certainement pas un luxe. Un nouveau set d'aspiration devait par exemple être installé. Heureusement, le réservoir en lui-même était encore en bon état.



LE DÉFI

Monsieur Peeters cherchait une entreprise qui plaçait la qualité et la personnalisation du service au sommet de ses priorités. Il ne voulait pas s'engager avec une firme travaillant avec plusieurs sous-traitants différents, car il craignait de ne jamais être sûr que son installation de chauffage fût entre de bonnes mains. Il cherchait plutôt une entreprise avec un interlocuteur unique et où tout est fait en interne.

Après quelques brèves recherches, il tomba sur le site web de Bel Group. Il prit immédiatement un rendez-vous. Frank est donc venu sur place pour examiner la situation et discuter avec monsieur Peeters de ses souhaits.



LA SOLUTION

Quelques réparations plus tard, le réservoir à mazout fut de nouveau en parfait état de marche. Mais étant donné que l'installation de chauffage de monsieur Peeters ne datait pas d'hier, celui-ci songeait à la faire remplacer par une nouvelle pour l'hiver. Il profita donc du passage de Frank au sujet du contrôle et de la réparation de son réservoir à mazout pour lui exposer la situation.

Il a été convenu que tous les travaux se feraient en même temps, afin que monsieur Peeters puisse directement profiter de son nouveau chauffage. Le devis fut rédigé, et Frank fixa immédiatement un nouveau rendez-vous avec monsieur Peeters pour examiner la proposition de nouvelle installation de chauffage.

Le choix s'est porté sur une nouvelle installation de Buderus (type Logano Plus) au mazout. Le boiler n'a pas été remplacé, car il fonctionnait encore parfaitement. L'ancienne installation fut démontée par Bel Group et remplacée par la nouvelle.



BEL GROUP

BEL GROUP : POUR UNE SOLUTION DE A À Z

En Bel Group, monsieur Peeters a trouvé la solution idéale pour ses problèmes de chauffage. Ils pouvaient en effet lui assurer une prise en charge globale, qui résolvait tous ses problèmes de chauffage en un coup.

Bel Group a non seulement fourni une solution complète, mais aussi approfondie. La nouvelle installation de chauffage de monsieur Peeters a fait l'objet d'une mise en place minutieuse, qui lui permet de se chauffer sans souci tout l'hiver.

Et si malgré tout, un nouveau problème devait faire surface, monsieur Peeters sait directement à qui il pourra s'adresser à l'avenir.